

## Vad är allra viktigast för en god kvalitet hos Miljösamverkan östra Skaraborg?

Den 5 februari 2014 höll Miljösamverkan östra Skaraborg en fokusgruppsintervju för lantbrukare. En fokusgruppsintervju är en undersökningsmetod där en grupp personer tillfrågas om sina känslor och åsikter kring en viss produkt eller service. I det här fallet var syftet att se vad våra kunder önskar och förväntar sig av vårt arbete genom att svara på frågan ”vad är allra viktigast för en god kvalitet hos Miljösamverkan östra Skaraborg”. Fokusgruppen bestod av en grupp med 5 lantbrukare.

Vid en fokusgrupp får deltagarna alltså ta ställning till en fråga, i det här fallet ”Vad är allra viktigast för en god kvalitet hos Miljösamverkan östra Skaraborg?”. Deltagarna får sammanställa sina åsikter i olika kvalitetsfaktorer och gruppera de kännetecken som utgör kvalitetsfaktorn. Denna gruppering görs under en gemensam diskussion. Sedan får varje person sätta betydelsen 3, 2 eller 1 på de kännetecken som de anser är viktigast. De sätter 3 på det som de anser vara det allra viktigaste för en god kvalitet hos Miljösamverkan. Efter det betygsätter varje person sin upplevelse av hur Miljösamverkan lever upp till de viktigaste kännetecknen bland kvalitetsfaktorerna. De får betygsätta varje kännetecken i en skala 1–5 där 1 är lägst betyg och 5 är högst. Slutligen diskuterar gruppen fram det som de anser vara de tre viktigaste förbättringsområdena för att uppnå en god kvalitet hos Miljösamverkan.

Grupp: Lantbrukare Fal- köping		Datum: 5/2 2014		Betyg						Vet ej
Kvalitetsfaktorer	Kännetecken	Bety- delse	Betydelse Totalpoäng	1	2	3	4	5		
Kompetens	-Sunt förnuft	2223	9			2	3			
	-Bra dialog	1	1			2	3			
	-Realism									
	-Rådgivande	2	2	5						
	-Bemötande	2	2			5				
	-Klara besked									
Avgifter	-Inga extra avgifter för miljönytta									
	-Rimliga avgifter									
	-Besöksbaserad avgift	3	3	5						
	-Prislista									
	-Möjlighet att påverka betalningsdag									
Rättssäkerhet	-Verklighetsförankring									
	-Klara besked									
	-Tolkning av lagen									
	-Samma regler inter- nationellt	3	3	4	1					
-Livsmedel i offentlig förvaltning ska leva upp till våra nationella	11	2	5							

	krav -Enklare/samma regler nationellt (ex. för dispenser) -Remissinstans	1	1	1	4				
Bra information	-Föranmälan -Uppbackning utåt -Tips -Lätt att förstå -Checklista -Möjlighet att påverka tidigt i processen -Förenkling								
Miljönyttan	-Verklighetsförankrade regler								
Långsiktig strategi	-Tillsyn och förtroende som långsiktigt främjar utveckling av företag	313	7	5					

Tre viktiga saker: Uppbackning utåt (prata väl om svenskt lantbruk, bland annat i media)  
Samarbeta för att underlätta avfallshanteringen  
Lika inför lagen

### **Förbundschefens kommentarer:**

Jag vill börja med att tacka er som tog er tid för att vara med på den här fokusgruppen. Era synpunkter kommer att tas tillvara i Miljösamverkan östra Skaraborgs förbättringsarbete.

Miljösamverkan östra Skaraborg är ett kommunalförbund med kommunerna Falköping, Hjo, Karlsborg, Skövde och Tibro. Vår uppgift är att arbeta med miljötillsyn och livsmedelskontroll och vi ska följa utvecklingen inom miljö och hälsoskyddsområdet. Vår värdegrund handlar om att vi ska vara engagerade, effektiva och tillgängliga.

### ***Era synpunkter***

Under kvalitetsfaktorn rättssäkerhet handlar det bland annat om att alla ska vara lika inför lagen och att reglerna ska tillämpas på samma sätt överallt. Vi på Miljösamverkan tycker att det är viktigt att reglerna tolkas och används på samma sätt och att vi har valt att samverka genom Miljösamverkan östra Skaraborg är en av anledningarna till just det, det blir samma bedömningar och en helhetssyn inom hela området.

Vi vill kunna nå ut till fler och informera genom vår hemsida. På hemsidan finns bland annat information om hur en inspektion går till och en lista över det som vi kommer att titta på. Vår taxa finns också på hemsidan men vi kommer att lägga upp en sammanfattad lista över de avgifter som kan komma att gälla er.

På hemsidan kan ni också hitta vår Miljöbarometer som visar på hur väl vi uppfyller miljömålen i våra medlemskommuner.

Miljösamverkan har en kundtjänst som är öppen på vardagar mellan 08.00-11.30 och 12.30-16.00, det går alltid att skicka e-post till [miljoskaraborg@skovde.se](mailto:miljoskaraborg@skovde.se).

Kundtjänst svarar på många av de frågor som kommer in och om inte de kan svara på frågan så kopplar de över samtalet till lämplig handläggare. Om det inte finns någon handläggare tillgänglig just då så har vi en servicegaranti som innebär att om kundtjänst tar emot ett meddelande om att ni vill bli kontaktade så lovar vi att ni kommer att bli kontaktade inom två arbetsdagar, om vi inte får något svar från er så kommer vi att försöka tre gånger. Kundtjänst kan även hjälpa till med era fakturafrågor som t.ex. att flytta fram förfallodatum eller ordna en delbetalning.

När det gäller synpunkterna om miljönyttan och samarbete för att underlätta avfallshanteringen så skrev år 2007 dåvarande miljökontoret i Falköping ett meddelande till näringsminister Maud Olofsson. Meddelandet var ett svar på Mauds fråga om vilka regler som vi önskade att de skulle ta bort. Vi önskade då att de skulle ta bort kravet om att verksamhetsutövare ska ha tillstånd för att få frakta sitt avfall. Denna önskan gick tyvärr inte igenom vid det tillfället.

Vår långsiktiga strategi som kan bidra till att främja utveckling av företag är att vi genom att samarbeta närmare med de övriga delarna av kommunerna, på ett bättre sätt kan guida företagarna till att göra rätt. Vi är just nu delaktiga i ett sådant projekt i Falköpings kommun som heter "Förenkla helt enkelt".

Miljösamverkan önskar också en ökad dialog med er lantbrukare, vi skulle vilja återuppta de så kallade kommungrupperna som fanns tidigare där representanter från Miljösamverkan och lantbrukssektorn kan träffas och prata om aktuella frågor.

Vänliga hälsningar

Sonja Lejmark